

812RA145 - TÉCNICO/A DE TURISMO

- **Descrição Geral da Qualificação (Missão)**

Preparar, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, de modo a garantir um serviço de atendimento, promoção, informação e programação turística seguro, de qualidade e a satisfação dos clientes.

- **Atividades Principais**

- Implementar e organizar programas turísticos promovidos por empresas especializadas em turismo, operadores turísticos, agências de viagens, unidades de alojamento turístico e por conta própria;
- Conceber e planear produtos turísticos em diferentes domínios de atividade, valorizando os recursos físicos, culturais e naturais do contexto em que atua;
- Conceber conteúdos de comunicação para divulgação de experiências turísticas;
- Promover e vender programas turísticos;
- Atender, prestar informações turísticas e assistência ao cliente;
- Gerir a carteira de clientes, dos destinos e produtos turísticos.;
- Analisar os indicadores comerciais do serviço e avaliar a satisfação do cliente.

• **Referencial de Formação Global**

Formação Sociocultural	Horas*
Português	320
Língua Estrangeira I, II ou III	220
Área de Integração	220
Tecnologias da Informação e Comunicação	100
Educação Física	140
Formação Científica	
Geografia	200
História da Cultura e das Artes	200
Matemática	100
Componente Tecnológica	
<ul style="list-style-type: none"> - UC03611 - Analisar a oferta e a procura do mercado turístico - UC00056 - Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo - UC03612 - Criar programas turísticos para diferentes tipos de cliente - UC03613 - Criar itinerários turísticos - UC03614 - Organizar e comercializar viagens - UC03615 - Aplicar as tecnologias digitais na promoção, comercialização e criação de experiências turísticas diferenciadas - UC03616 - Adotar as normas reguladoras da atividade turística - UC03617 - Adotar práticas de gestão de qualidade nos serviços turísticos - UC03618 - Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico - UC03619 - Executar o serviço de acolhimento em empreendimentos turísticos - UC03620 - Executar o serviço de atendimento e informação em empresas turísticas - UC03621 - Executar o serviço de receção em alojamentos turísticos - UC00038 - Prestar informação sobre o setor do turismo - UC03622 - Implementar estratégias de marketing turístico - UC03623 - Promover o território como destino turístico - UC03624 - Implementar ações de comunicação organizacional - UC03625 - Promover e divulgar serviços e produtos turísticos em canais digitais - UC03626 - Promover serviços e produtos turísticos - UC03627 - Implementar estratégias de comunicação e relações públicas no turismo - UC03628 - Negociar e vender produtos e serviços turísticos - UC00433 - Gerir e tratar reclamações - UC00033 - Comunicar e interagir em contexto profissional - UC00044 - Interagir em inglês no serviço de informação turística - UC03629 - Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor do turismo - UC03630 - Atuar em situações de emergência no turismo - UC00071 - Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística - UC00031 - Criar e desenvolver ideias de negócio - UC00032 - Elaborar o plano de negócios - UC00034 - Colaborar e trabalhar em equipa - UC00063 - Prestar informação sobre o turismo de saúde e bem-estar - UC03631 - Criar e operacionalizar atividades de animação turística - UC03632 - Produzir um evento turístico - UC00593 - Implementar as regras de cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento ao cliente - UC03633 - Implementar as regras do protocolo oficial português 	1275
Formação em Contexto de Trabalho	630
Cidadania e Desenvolvimento**	
Educação Moral e Religiosa***	81
Total de Horas / Curso	3405 a 3486

* Carga horária global, não compartimentada pelos três anos do ciclo de formação a gerir pela escola, no âmbito da sua autonomia pedagógica.

** Componente desenvolvida com o contributo de todas as disciplinas e componentes.

*** Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa.